



Politica della Qualità

Il **Centro di Formazione “MENSALUS s.r.l.”** impegna la propria organizzazione a fornire servizi formativi di alta qualità, conformi ai requisiti della norma ISO 9001:2015 e orientati alla piena soddisfazione dei clienti. La Politica per la Qualità si basa sui seguenti principi fondamentali:

- Risk Based Thinking: Applichiamo la metodologia "Risk Based Thinking" per valutare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate, garantendo una gestione consapevole e proattiva dei rischi.
- Soddisfazione del Cliente: Assicuriamo un livello di qualità adeguato alle aspettative dei nostri clienti, monitorando costantemente il loro feedback per migliorare continuamente i nostri servizi.
- Identificazione dei Bisogni Formativi: Implementiamo procedure per individuare i bisogni formativi dei professionisti del settore sanitario, considerando le realtà aziendali, territoriali e regionali.
- Promozione dell'Attività Scientifica e Didattica: Sosteniamo l'attività scientifica e di ricerca attraverso trials e ricerche cliniche, collaborando con altre entità scientifiche. Promuoviamo inoltre l'attività didattica, formativa e di aggiornamento tramite corsi, convegni e seminari.
- Controllo delle Attività Rilevanti: Individuiamo e manteniamo sotto controllo le attività rilevanti per il rispetto dei requisiti contrattuali e la qualità complessiva dei servizi offerti.
- Competenze Sanitarie e Scientifiche: Garantiamo competenze in campo socio-assistenziale, nonché conoscenze tecniche e scientifiche nei settori disciplinari in cui forniamo attività formative.
- Valutazione dell'Efficacia Formativa: Valutiamo costantemente l'efficienza dell'insegnamento, l'efficacia nella pratica clinica e la validità della ricaduta organizzativa dell'attività formativa.
- Gestione dei Fornitori Critici: Cerchiamo e qualificiamo i fornitori critici per la qualità, instaurando rapporti di collaborazione e fiducia.
- Miglioramento Continuo: Manteniamo un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, focalizzandoci sul controllo dei processi di erogazione del servizio e sull'efficienza economica.
- Strategie di Competitività: Definiamo e attuiamo strategie di miglioramento continuo per raggiungere elevati livelli di competitività, mantenendo e ampliando la quota di mercato.



- Coinvolgimento del Personale: Coinvolgiamo il personale a tutti i livelli nell'attuazione di proposte e verifiche di miglioramento della qualità dell'Organizzazione.
- Formazione sulla Norma ISO 9001: Promuoviamo attività di formazione ed addestramento sulle norme UNI EN ISO 9001, assicurandoci che il personale attui pienamente quanto descritto nel Manuale della Qualità.
- Verifiche Ispettive Interne: Assicuriamo conoscenze adeguate per le verifiche ispettive interne da parte del personale dell'Organizzazione.

La presente Polizza per la Qualità è soggetta a riesame annuale da parte della Direzione per garantire la sua continua idoneità e adeguatezza.

Data: 08/01/2024

Il Direttore e Responsabile SGQ

Dr Angelo Meloni

L'Amministratore Unico

Dr.ssa Anna Nicchio

MENSALUS S.R.L.
Strada Circonvallazione Sud n. 21/B
46100 MANTOVA
C.F. e P.IVA: 02532330202